

چکیده پایان نامه

مقدمه: با شیوع ویروس کووید-۱۹ در اواخر سال ۱۳۹۹ در ایران اکثر مناطق کشور تحت تاثیر مشکلات مختلف اقتصادی، بهداشتی و اجتماعی قرار گرفتند که سبب بروز تشویش شدیدی در میان آنان شد که در نتیجه‌ی این تشویش آنان به دنبال کسب اطلاعات مختلف در خصوص این بیماری بودند. شناسایی رفتار اطلاع‌یابی آنان می‌تواند کمک به‌سزایی در راستای افزایش آگاهی مردم شود در نتیجه پژوهش حاضر به دنبال بررسی رفتار اطلاع‌یابی ساکنان بخش مرکزی شهرستان تالش در خصوص کووید-۱۹ بود.

روش پژوهش: جامعه‌ی آماری این پژوهش ۳۸۲ نفر از ساکنان شهری و روستایی بخش مرکزی شهرستان تالش از جمله شهر تالش و بخش‌های طولارود، جوکندان و مناطق کوهستانی تالش بودند. این پژوهش با روش کمی و پیمایشی و با استفاده از پرسش‌نامه‌ی خود اظهاری انجام شد.

یافته‌ها: یافته‌های پژوهش نشان داد که مهم‌ترین نیازهای اطلاعاتی افراد شرکت‌کننده در مطالعه درباره‌ی نحوه‌ی سرایت ویروس کووید-۱۹، علائم بیماری ناشی از این ویروس و روش‌های پیشگیری از ابتلا به بیماری ناشی از ویروس کووید-۱۹ بود. همچنین مهم‌ترین منابع اطلاعاتی افراد شرکت‌کننده در پژوهش در خصوص کووید-۱۹ شامل اعضای خانواده و دوستان، منابع صوتی و تصویری با استفاده از تلفن همراه و رسانه‌های جمعی مانند رادیو و تلویزیون بود. به علاوه یافته‌های پژوهش نشان داد که مهم‌ترین اهداف اطلاعاتی ساکنان بخش مرکزی شهرستان تالش در زمینه‌ی اطلاع‌یابی در خصوص کووید-۱۹ شامل حفظ فاصله از افراد مشکوک به بیماری کووید-۱۹، جلوگیری از گسترش ویروس کووید-۱۹ و آگاهی‌رسانی به اعضای خانواده و دوستان بود. بزرگ‌ترین موانع دسترسی به اطلاعات در خصوص کووید-۱۹ در میان افراد شرکت‌کننده در پژوهش شامل وجود اطلاعات بیش‌ازحد و اطلاعات غلط زیاد و عدم دسترسی به سیاست‌های دولت و نامناسب بودن این سیاست‌ها بود. میان جنسیت، تحصیلات و شغل افراد شرکت‌کننده در پژوهش و نیازهای اطلاعاتی آنان رابطه‌ی معناداری وجود داشت. بین سن، جنسیت، شغل و تحصیلات افراد شرکت‌کننده در پژوهش و اهداف اطلاعاتی آنان در خصوص کووید-۱۹ تفاوت معناداری وجود داشت. میان سن، جنسیت، شغل و تحصیلات افراد شرکت‌کننده در پژوهش و منابع اطلاعاتی مورد استفاده توسط آنان در خصوص کووید-۱۹ رابطه‌ی معناداری وجود داشت. بین سن، جنسیت و تحصیلات افراد شرکت‌کننده در مطالعه و چالش‌های اطلاع‌یابی در خصوص کووید-۱۹ تفاوت معناداری وجود داشت. به‌علاوه سه مورد از مؤلفه‌های رفتار اطلاع‌یابی در خصوص کووید-۱۹ شامل منابع اطلاعاتی، اهداف اطلاعاتی و موانع دسترسی به اطلاعات در بین ساکنان شهری و روستایی دارای تفاوت معناداری بودند.

نتیجه‌گیری: این پژوهش نشان داد که عناصر موقعیت اجتماعی از جمله شغل و تحصیلات و ویژگی‌های دموگرافیکی مانند سن و جنسیت ساکنان بخش مرکزی شهرستان تالش در رفتار اطلاع‌یابی آنان تأثیر به‌سزایی دارند و در این میان سطح تحصیلات از سایر ویژگی‌ها مؤثرتر است. محل زندگی افراد نقش به‌سزایی در منابع اطلاعاتی مورد استفاده، اهداف اطلاعاتی و موانع دسترسی آنان به اطلاعات در خصوص بیماری‌های واگیردار مانند کووید-۱۹ دارد. پیشنهاد می‌شود که دولت در هنگام ارائه‌ی اطلاعات در خصوص بیماری‌های واگیردار و آموزش افراد توجه زیادی به آموزش بهتر افراد با سطح سواد پایین داشته باشد و نظارت بیشتری بر انتشار اطلاعات مختلف در خصوص این بیماری‌ها داشته باشد تا از نشر اطلاعات غلط و جلوگیری کند.

کلیدواژه‌ها: رفتار اطلاع‌یابی سلامت، کووید-۱۹، ویروس کرونا، تالش